

CADS – IT MANAGEMENT (ITM)

Cadastro Mestre de Hardware (CMHW)

Versão 2.1



As informações contidas neste manual, ou, em qualquer documentação da CA&DS_Informática, são confidenciais e representam sigilo comercial com direitos exclusivos da CA&DS_Informática. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, distribuída ou transmitida sem autorização prévia por escrito. Este manual está sujeito a alterações sem notificação prévia e não constitui uma obrigação por parte da CA&DS_Informática. O Software descrito neste manual é comercializado sob um contrato de licença, e, só poderá ser utilizado conforme os termos do contrato.

**© CA&DS - Comércio, Assessoria e Desenvolvimento de Sistemas LTDA., 1994 – 2014.
Todos os Direitos Reservados**

Conteúdo

INTRODUÇÃO	- 2 -
CADASTRO MESTRE DE HARDWARE (CMHW)	- 3 -
PARÂMETROS RELACIONADOS	- 5 -
Divisões	- 5 -
Classe e Tipo de Equipamento	- 6 -
Nível de Criticidade	- 8 -
Nível de Instalação	- 9 -
Departamentos	- 10 -
Listas de Usuários	- 10 -
Fornecedor	- 11 -
Tipo de Aquisição	- 11 -
Fabricantes	- 11 -
Placas de Comunicação	- 12 -
Modelos de Processador	- 13 -
Placas de Vídeo	- 14 -
BIOS	- 15 -
Versões OEM	- 16 -
Unidades Ópticas	- 17 -
Status do Equipamento	- 18 -
CADASTRANDO UM EQUIPAMENTO	- 19 -
Cadastro Mestre de Hardware (CMHW)	- 19 -
Complementando a Documentação do Equipamento	- 21 -
RELACIONAMENTOS ITM	- 24 -
Departamento	- 24 -
Contrato	- 24 -
Projeto	- 24 -
EXCLUSÃO DE EQUIPAMENTOS OU RELACIONAMENTOS	- 25 -
HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS	- 26 -
COMPUTADORES DO ACTIVE DIRECTORY (AD)	- 27 -
PESQUISAS E DOWNLOAD	- 30 -
Cadastro Mestre de Hardware (CMHW)	- 30 -
Download	- 33 -

INTRODUÇÃO

O módulo para controle de hardware do software para Gerenciamento de IT – ITM permite o registro e controle de todos os equipamentos controlados por TI relacionados com os recursos e sistemas administrados.

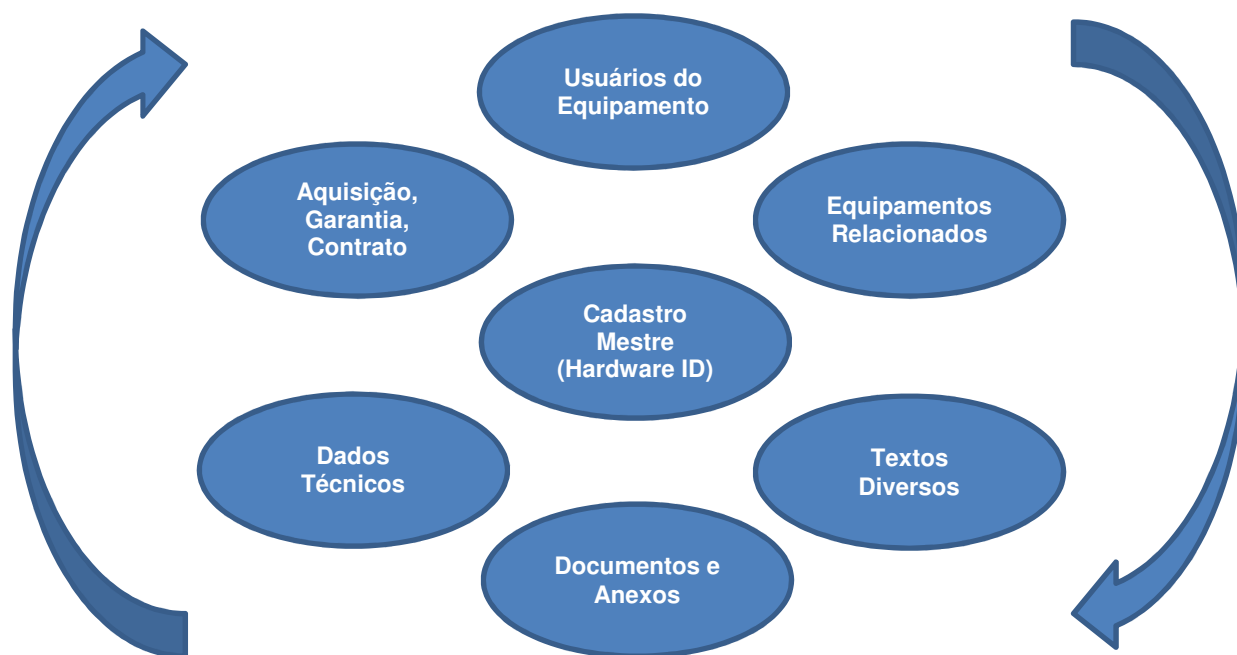
Todos os equipamentos poderão ser identificados e controlados com informações da compra, garantia, configuração técnica, onde estão localizados, usuários que utilizam o equipamento, relacionamento com outros equipamentos, etc.

Equipamentos críticos poderão ser identificados e relacionados com a documentação de apoio para configuração e atendimento técnico.

Esse manual descreve os principais conceitos e parâmetros para que você possa manter o seu controle de equipamentos da melhor forma possível.

CADASTRO MESTRE DE HARDWARE (CMHW)

O Cadastro Mestre de Hardware (CMHW) permite a criação e manutenção dos equipamentos relacionados com os recursos e sistemas administrados por TI.



O CMHW tem como funcionalidades:

- ✓ Controle de todos os equipamentos administrados por TI.
- ✓ Níveis de criticidade para empresa e instalação para TI.
- ✓ Estrutura para relacionamento de Hardware x Hardware x Usuário.
- ✓ Dados para identificar aquisição.
- ✓ Anexos e documentos relacionados.
- ✓ Definições técnicas do equipamento.
- ✓ Controle para Auditorias e Ciclos de Troca.
- ✓ Relacionamento com departamento e gerencia para revisões e monitoramentos.
- ✓ Validação do cadastro para os computadores relacionados com Active Directory (AD).
- ✓ Apoio para serviços relacionados com a gestão de hardware.
- ✓ Relacionamento com Ciclo de Negócios (Serviços entregues por TI x Recursos Relacionados).

Para manutenção do CMHW, siga as instruções abaixo:

Hardware	Divisão	Classe	Tipo	Modelo	Série	Fabricante	Nome Rede	Aquisição	Departamento	Status
00411	My IT	Estações	PC	INF MTPP+C-D 325	C02BQ01800169	ITAUTEC	BR-AS2-CONSOLE	23/06/2005		Ativo
00538	My IT	Estações	PC	OPTIPLEX GX620	HX9V3B1	DELL	BR-FISCAL	08/08/2006	FISC	Ativo
00559	My IT	Estações	PC	OPTIPLEX 210L	9W02R81	DELL	BR-VMOLLETA	18/08/2006	MONT	Ativo
00626	My IT	Estações	PC	OPTIPLEX 320	4B7DGD1	DELL	BR-MESILVA	13/08/2007	MANUT	Ativo
00627	My IT	Estações	PC	OPTIPLEX 320	8B7DGD1	DELL	BR-GAIOLA	13/08/2007	QUAL	Ativo
00628	My IT	Estações	PC	OPTIPLEX 320	GB7DGD1	DELL	BR-QUALIDADE	13/08/2007	QUAL	Ativo
00629	My IT	Estações	PC	OPTIPLEX 320	6B7DGD1	DELL	BR-EXPEDICAO1	13/08/2007	EXPED	Ativo
00631	My IT	Estações	PC	OPTIPLEX 320	5B7DGD1	DELL	BR-CPEREIRA	13/08/2007	SUPR	Ativo
00645	My IT	Estações	PC	OPTIPLEX 320	DWC4YD1	DELL	BR-SCANNERPC	16/10/2007	CTB	Ativo
00657	My IT	Estações	PC	OPTIPLEX 745	99R9F1	DELL	BR-ELETRICA	13/12/2007	MANUT	Ativo
00664	My IT	Estações	PC	OPTIPLEX 330	8WCC8G1	DELL	BR-TRATERM	16/05/2008	TTERM	Ativo
00668	My IT	Estações	PC	OPTIPLEX 330	DB89M1	DELL	BR-JRODRIGUES	18/06/2008	MONT	Ativo
00692	My IT	Estações	PC	OPTIPLEX 330	8DL6TG1	DELL	BR-METALURGICO6	16/07/2008	LBMT	Ativo
00693	My IT	Estações	PC	OPTIPLEX 330	7DL6TG1	DELL	BR-METALURGICO4	16/07/2008	LBMT	Ativo
00697	My IT	Estações	PC	OPTIPLEX 330	GMDPRG1	DELL	BR-SAPORE	08/07/2008	REST	Ativo

Clique na opção "Hardware → Cadastro Mestre" na barra de menu superior para abrir a página para manutenção no CMHW.

Para que você possa manter o seu cadastro de equipamentos da melhor forma possível é necessário o entendimento de alguns conceitos do ITM conforme explicado e exemplificado nos próximos tópicos desse manual.

PARÂMETROS RELACIONADOS

O CMHW possui vários parâmetros relacionados que afetam diretamente a configuração e controle dos equipamentos administrados.

É importante que o administrador CMHW entenda cada um desses parâmetros antes de começar a configurar o cadastro de equipamentos do seu ambiente de TI.

Divisões

Divisões são entidades no ITM que representam uma unidade com recursos e sistemas administrados por TI, como por exemplo, várias empresas de um mesmo grupo, onde cada empresa será representada por uma divisão.

<u>Divisão</u>	<u>Nome</u>
0	Minha Empresa - Divisão Comum
100	Minha Empresa - São Paulo
200	Minha Empresa - Rio de Janeiro

O licenciamento do sistema ITM está atrelado ao número de divisões utilizadas, sendo as mesmas definidas pela CA&DS_Informática no momento da instalação.

No exemplo acima temos duas divisões definidas, 100 e 200, e mais a divisão 0 que é a divisão comum para todo o ambiente.

Todos os parâmetros do ITM relacionados com a divisão possuem o seguinte conceito:

- Se for definido para divisão 0 (comum), poderá ser compartilhado por todas as demais divisões.
- Se for definido para divisão específica, poderá ser utilizado apenas para a divisão definida.

As divisões também são utilizadas na configuração da segurança de acesso do sistema permitindo que os usuários sejam autorizados para cada divisão existente.

No exemplo acima, o usuário "A" poderá ser autorizado apenas para divisão 100, o "B" para a 200 e o "C" para todas.

Cada equipamento existente no CMHW deverá ser relacionado com uma divisão ou ser comum (0) para que seja utilizado por qualquer divisão.

Classe e Tipo de Equipamento

A Classe e Tipo são parâmetros utilizados para agrupar e classificar os equipamentos controlados por TI em dois níveis de hierarquia para que você possa organizar e analisar o CMHW de forma estruturada, como por exemplo:

Classe	Tipo	Descrição	Nome Curto
01		Servidores	Servidores
	01.01	Windows	Windows
	01.02	AS/400	AS/400
	01.51	Virtual	Virtual
02		Estações de Trabalho	Estações
	02.01	Microcomputador	PC
	02.03	Microcomputador Industrial	PCI
	02.04	Notebook	Notebook
	02.05	Coletor de Dados	Coletor
	02.06	Microcomputador - CITRIX	CITRIX
03		Impressoras	Impressoras
	03.01	Laser - Preto e Branco	Laser P
	03.02	Laser - Colorida	Laser C
	03.03	Jato Tinta - Preto e Branco	Jato P
	03.04	Jato Tinta - Colorida	Jato P
	03.05	Térmica - Zebra	Zebra
	03.06	Matricial	Matricial
	03.90	Diversos	Diversos
10		Infra Estrutura de Rede	Infra
	10.01	Rack	Rack
	10.02	Switch	Switch
	10.03	Hub	Hub
	10.04	Firewall	Firewall
	10.05	Roteador	Roteador
	10.06	Servidor de Acesso Remoto	RAS
	10.07	Token RSA SecurId	Token
	10.08	Modem	Modem
	10.09	Storage Area Network	SAN

No exemplo acima, para a Classe “01 - Servidores”, temos 3 Tipos definidos:

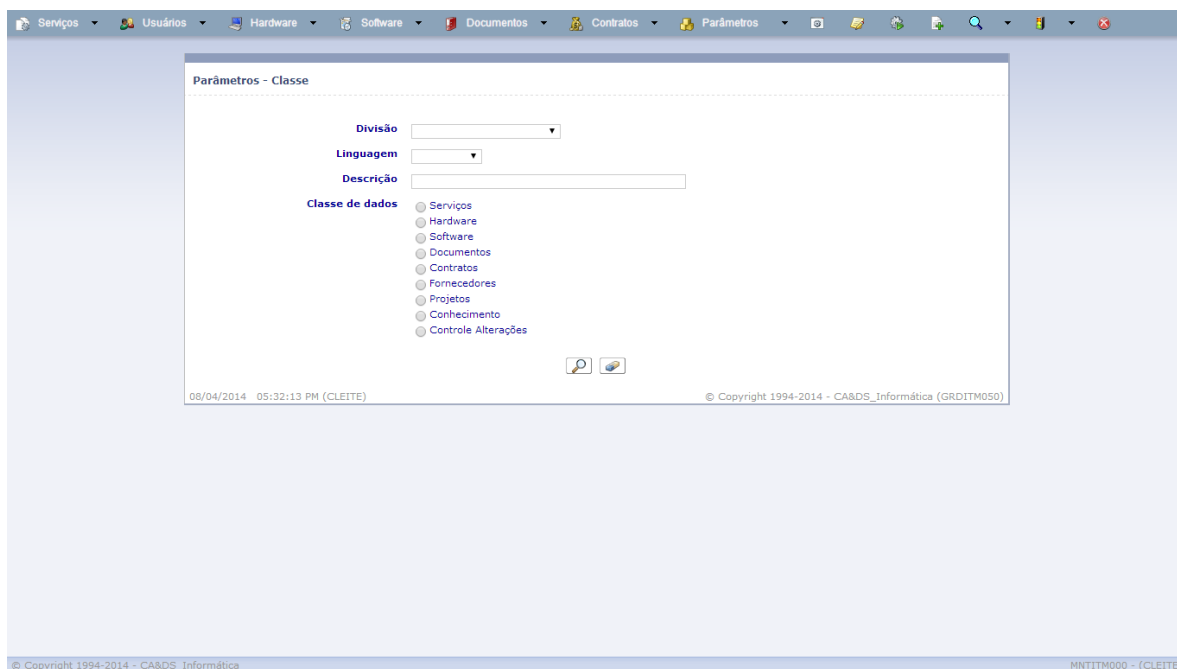
- 01 – Servidores
 - 01.01 – Windows
 - 01.02 – AS/400
 - 01.51 – Virtual

Uma Classe e/ou Tipo poderá ser comum para todas as divisões do sistema ou específica para uma única divisão.

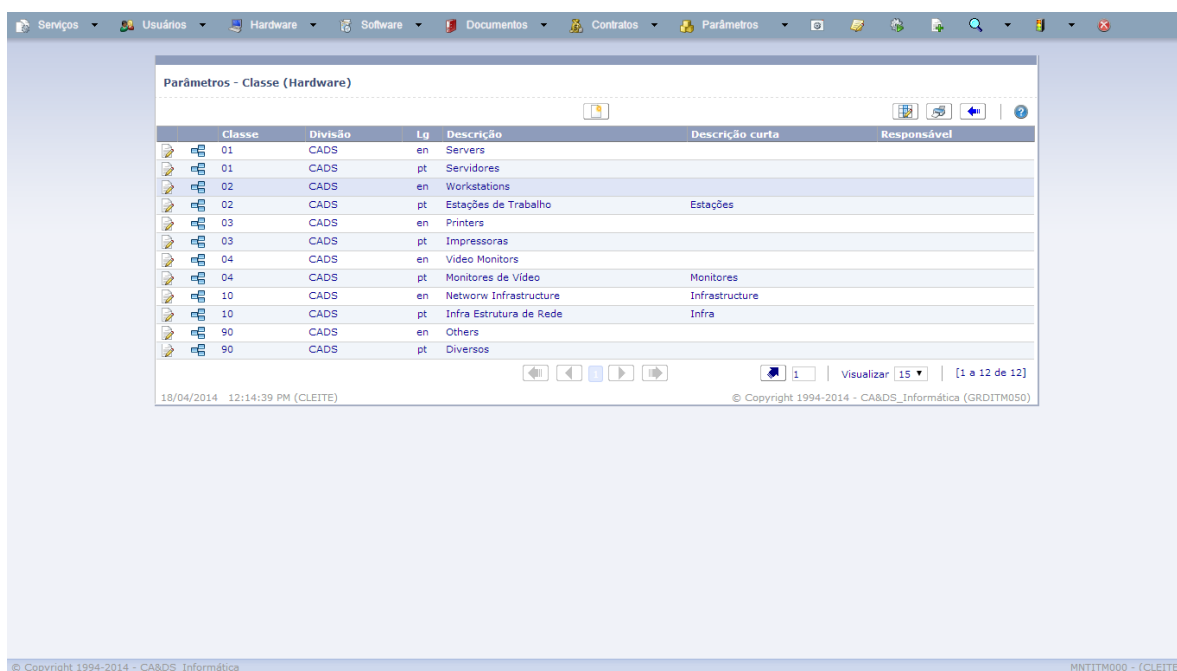
Cada equipamento existente no CMHW deverá ser relacionado com uma Classe e Tipo para que você possa pesquisar o seu cadastro conforme a estrutura exemplificada acima.


O ITM é instalado com um conjunto definido de Classe/Tipo, devendo o administrador CMHW revisar e complementar os parâmetros conforme as necessidades do seu ambiente de TI.

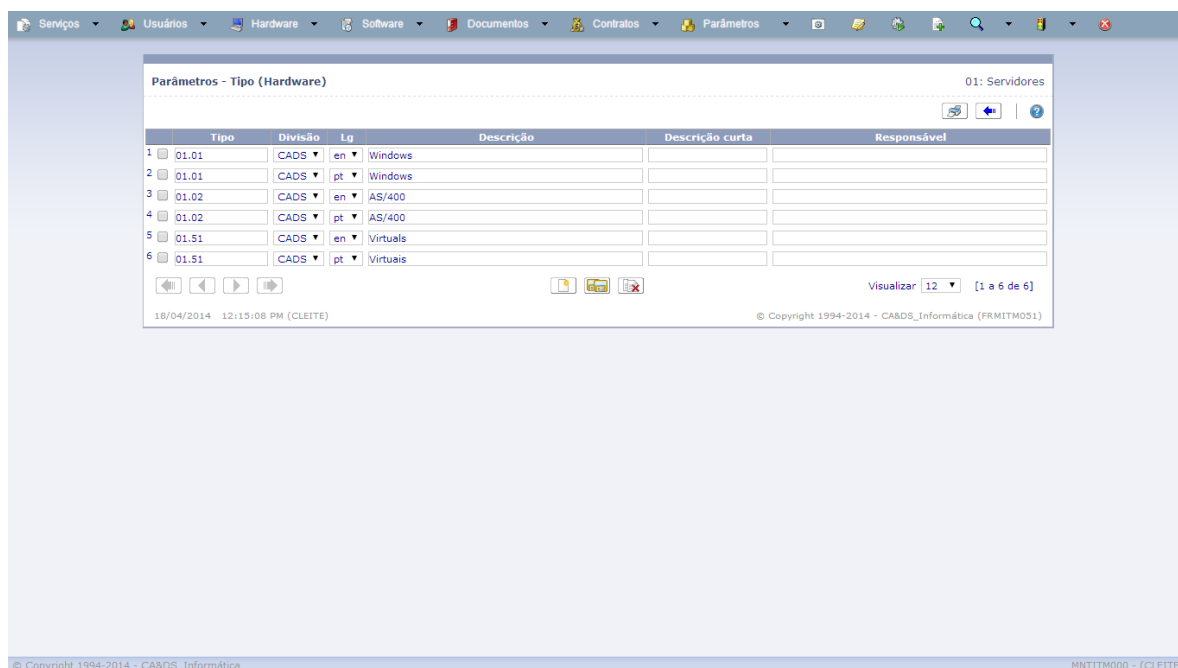
Para manutenção do parâmetro Classe/Tipo, siga as instruções abaixo:



Clique na opção "Parâmetros → Classe e Tipo" na barra de menu superior para abrir a página para manutenção no parâmetro Classe e selecione a "Classe de dados" "Hardware".



Para acessar os tipos relacionados com uma determinada classe, clique no botão  para a linha da classe desejada.

**Nota:**

- Defina cada Classe/Tipo para a divisão desejada ou deixe a divisão comum (0) quando o parâmetro puder ser utilizado por qualquer divisão.
- Utilize o campo "Descrição curta" para definir uma descrição abreviada que deverá ser exibida nos formulários de consulta com múltiplos registros.
- Defina o parâmetro para cada idioma em que o mesmo poderá ser utilizado.

Nível de Criticidade

O Nível de Criticidade permitirá ao administrador CMHW identificar, para cada equipamento controlado, o grau de importância do mesmo para os recursos e sistemas administrados por TI x Estratégias de Negócios da Empresa.

Normalmente, o Nível de Criticidade deverá ser definido junto aos gerentes responsáveis para que TI possa avaliar e direcionar os recursos necessários no atendimento de solicitações de serviços relacionadas ao equipamento, como por exemplo:


- Um Servidor de Aplicações deverá ter um nível de criticidade alto.
- Um micro simples de acesso aos sistemas que possui uma alternativa de backup deverá ter um nível de criticidade baixo.

Cada equipamento existente no CMHW poderá ter um nível de criticidade definido.

O Nível de Criticidade é comum para qualquer divisão do ITM e deverá ser definido nos valores válidos do dicionário de dados para o campo "criticalityLevel".

Linha	Lg	Valor externo	Valor externo Curto	Valor Interno	Descrição do Valor
1	en	High		H	
2	pt	Alto		H	
3	en	Medium		M	
4	pt	Médio		M	
5	en	Low		L	
6	pt	Baixo		L	

Clique na opção “Parâmetros → Repositório” na barra de menu superior para abrir a página para manutenção no dicionário de dados.

Selecione o campo “criticalityLevel” e clique no botão  para abrir a página com os valores permitidos para o campo.

O ITM é instalado com uma estrutura padrão dos níveis de criticidade, devendo o administrador do CMHW revisar e complementar os parâmetros conforme a necessidade do seu ambiente de TI.

Nota:

- Utilize o campo “Valor Externo Curto” para definir uma abreviação do nível de criticidade.
- Defina o parâmetro para cada idioma em que o mesmo poderá ser utilizado.

Nível de Instalação

O Nível de Instalação permitirá ao administrador CMHW identificar, para cada equipamento controlado, o grau de complexidade para instalação e configuração do mesmo.

Normalmente, o Nível de Instalação deverá ser definido junto aos responsáveis técnicos de TI para que se possa avaliar e direcionar os recursos necessários no atendimento de solicitações de serviços relacionadas ao equipamento, como por exemplo:

- A instalação de um Servidor de Aplicações deverá ter um nível de instalação alto.
- Um micro simples de acesso aos sistemas que possui uma alternativa de backup deverá ter um nível de instalação baixo.

Cada equipamento existente no CMHW poderá ter um nível de instalação definido.

O Nível de Instalação é comum para qualquer divisão do ITM e deverá ser definido nos valores válidos do dicionário de dados para o campo "installationLevel".

Departamentos

É fundamental que os responsáveis de TI possam localizar o equipamento para qualquer suporte necessário, bem como, a realização de auditorias e inspeções necessárias.

Cada equipamento do CMHW poderá ser relacionado com um departamento específico que por sua vez também estará relacionado com uma gerência da empresa.

Departamento	Divisão	Descrição	Descrição curta	Gerente	Supervisor	Encarregado
*NONE	CADS	Não definido		CLEITE		
*NONE	My IT	Não definido		CLEITE		
AMB	My IT	Ambulatório		PBELINI		
ASOC	My IT	Assistência Social		PBELINI		
CADS	My IT	CADS Informática		CLEITE		
CI	My IT	Melhoras Contínuas		MSILVA		
CP	My IT	Centro de Produtos		MSILVA		
CTB	My IT	Contabilidade		AGONCALVES		
CUST	My IT	Custos		AGONCALVES		
EMPAC	My IT	Empacotamento		ARAMOS		
ENGIN	My IT	Eng. Industrial		ARAMOS		
ENGPD	My IT	Eng. Produtos		MSILVA		
ENGPJ	My IT	Eng. Projetos e Processos		MSILVA		
ESCCA	My IT	Escolha por Camera		ARAMOS		
EXPED	My IT	Expedição		HSCHWARZ		

Clique na opção "Parâmetros → Departamentos" na barra de menu superior para abrir a página acima e utilize os botões de manutenção para criar um novo registro ou atualizar os dados de um registro existente.

Listas de Usuários

Uma Lista de Usuários para o CMHW identificará os usuários responsáveis para suporte e configuração do equipamento para que o suporte de primeiro nível possa identificar a equipe a ser acionada quando necessário.

Nota:

- Consulte o manual "Cadastro Mestre de Usuários" para maiores detalhes sobre a definição das listas de usuários.

Fornecedor

Determina para o CMHW o fornecedor do equipamento.

Fornecedor	Divisão	Nome do fornecedor	Nome Fantasia	Classe	Tipo	Status
000128	My IT	FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	FORD	Software	Fornecedor	Ativo
000176	My IT	VIMAM PROJETOS, SERVICOS E EQUIPAMENTOS LTDA	VIMAM	Software	Fornecedor	Ativo
000215	My IT	SANDRA REGINA GARCIA SOROCABA ME	SANDRA	Hardware	Fornecedor	Ativo
000354	My IT	ELIPSE SOFTWARE LTDA	ELIPSE	Software	Fornecedor	Ativo
000422	My IT	IWS DO BRASIL INFORMATICA LTDA EPP	IWS	Software	Fornecedor	Ativo
000427	My IT	MAHR DO BRASIL LTDA	MAHR	Hardware	Fornecedor	Ativo
000429	My IT	DTS LATIN AMERICA SOFTWARE LTDA	DTS	Software	Fornecedor	Ativo
000535	My IT	SAWLUZ METODOLOGIA APLICADA EM INF.LTDA.	SAWLUZ	Software	Fornecedor	Ativo
000558	My IT	LKM Tecnologia LTDA.	LKM	Serviços	Consultoria	Ativo
000578	My IT	STCI - TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	STCI (AGL)	Software	Fornecedor	Excluído
000589	My IT	DI2S-DADOS INTEGRACAO, INFORMACOES	DI2S	Software	Fornecedor	Ativo
000595	My IT	VIVO S/A	VIVO	Software	Fornecedor	Ativo
000629	My IT	ABANO RJ DISTRIBUIDORA LTDA	ABANO	Hardware	Fornecedor	Ativo
000673	My IT	E-SALES SOLUCOES DE INTEGRACAO LTDA	E-SALES	Software	Fornecedor	Ativo
000740	My IT	SPS TECHNOLOGIES -JENKINTOWN	SPS	Hardware	Fornecedor	Ativo

Clique na opção “Parâmetros → Fornecedores” na barra de menu superior para abrir a página acima e utilize os botões de manutenção para criar um novo registro ou atualizar os dados de um registro existente.

Recomenda-se que os fornecedores sejam cadastrados com o mesmo código (ID) utilizado no seu sistema de compras para que os dados possam ser rastreados sem dificuldade.

Assim como o CMHW, você também poderá utilizar o parâmetro Classe/Tipo para classificar seus fornecedores e também manter os dados de endereço e nomes para contato.

Tipo de Aquisição

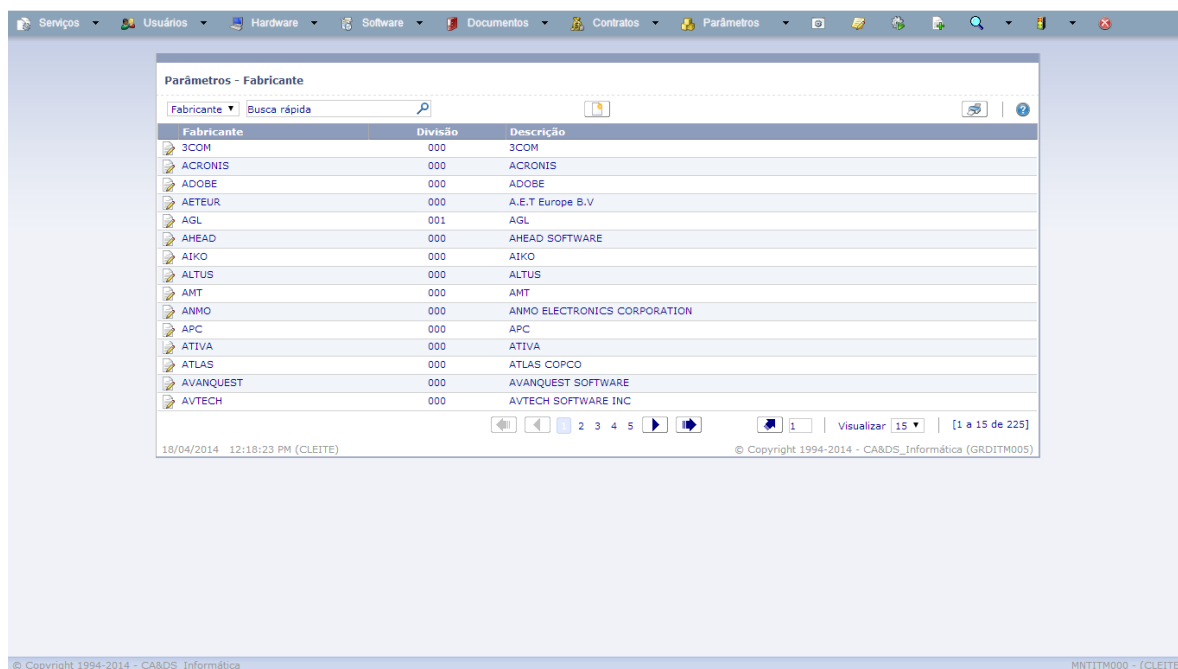
Permite identificar o tipo de aquisição de cada equipamento do CMHW, como por exemplo:

- Compra
- Aluguel
- Comodato
- Financiados
- Etc.

O Tipo de Aquisição é comum para qualquer divisão do ITM e deverá ser definido nos valores válidos do dicionário de dados para o campo “acquisitionType”.

Fabricantes

O Fabricante, juntamente com o modelo e série será utilizado para identificar o equipamento junto ao seu fornecedor.



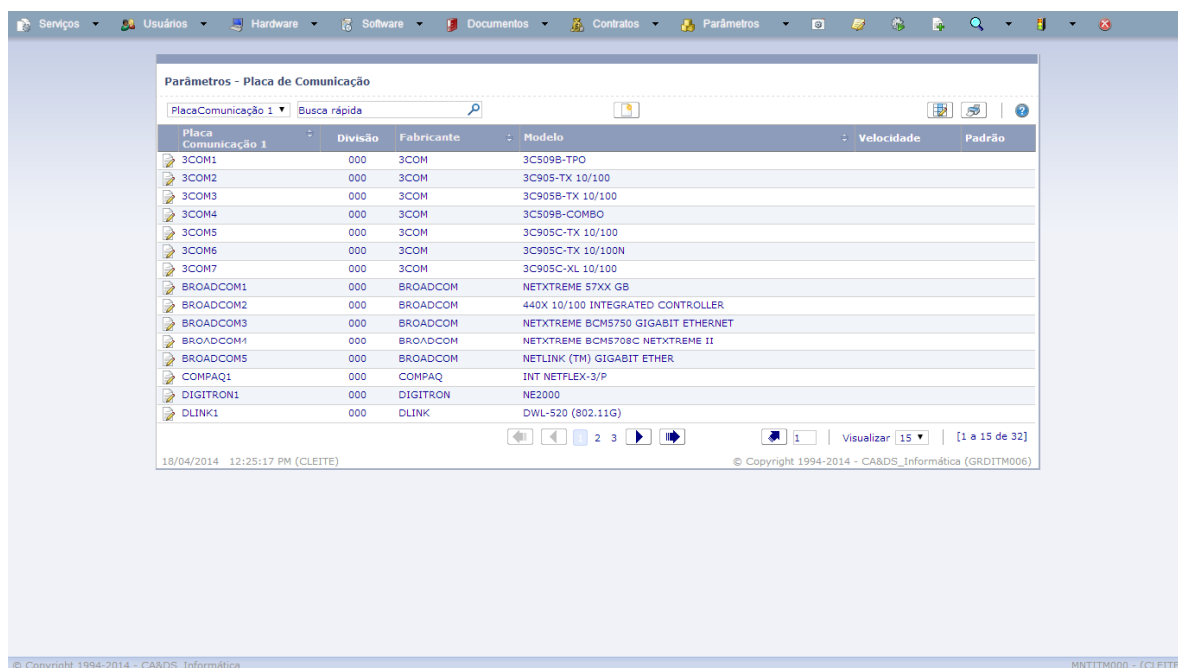
Clique na opção "Parâmetros → Hardware → Fabricantes" na barra de menu superior para abrir a página acima e utilize os botões de manutenção para criar um novo registro ou atualizar os dados de um registro existente.

Um Fabricante poderá ser comum para todas as divisões do sistema ou específico para uma única divisão.

O ITM é instalado com um conjunto definido de fabricantes, devendo o administrador CMHW revisar e complementar os parâmetros conforme as necessidades do seu ambiente de TI.

Placas de Comunicação

Você poderá relacionar no CMHW até 3 modelos de placas de comunicação para o equipamento (Rede, WiFi, etc.).



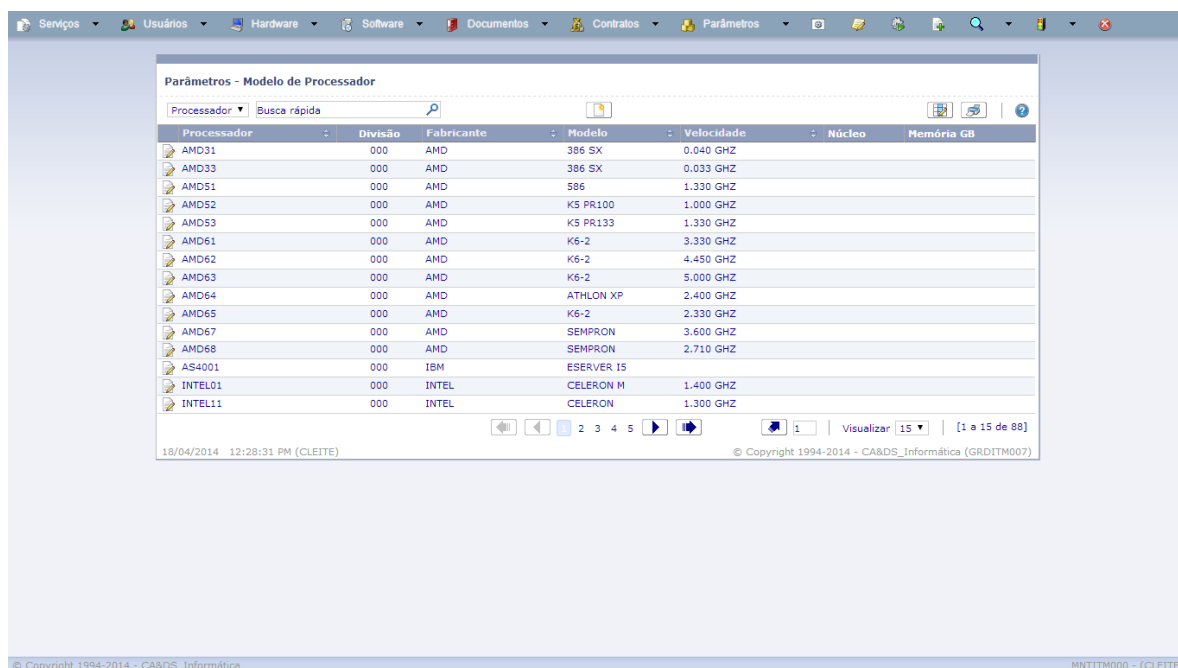
Clique na opção “Parâmetros → Hardware → Placas de Comunicação” na barra de menu superior para abrir a página acima e utilize os botões de manutenção para criar um novo registro ou atualizar os dados de um registro existente.

Cada placa poderá ser parametrizada com o seu Fabricante, Modelo, Velocidade, etc. e poderá ser comum para todas as divisões do sistema ou específico para uma única divisão.

O ITM é instalado com um conjunto definido de placas, devendo o administrador CMHW revisar e complementar os parâmetros conforme as necessidades do seu ambiente de TI.

Modelos de Processador

Você poderá relacionar no CMHW o modelo do processador utilizado em PCs, Notebooks, Servers, etc.



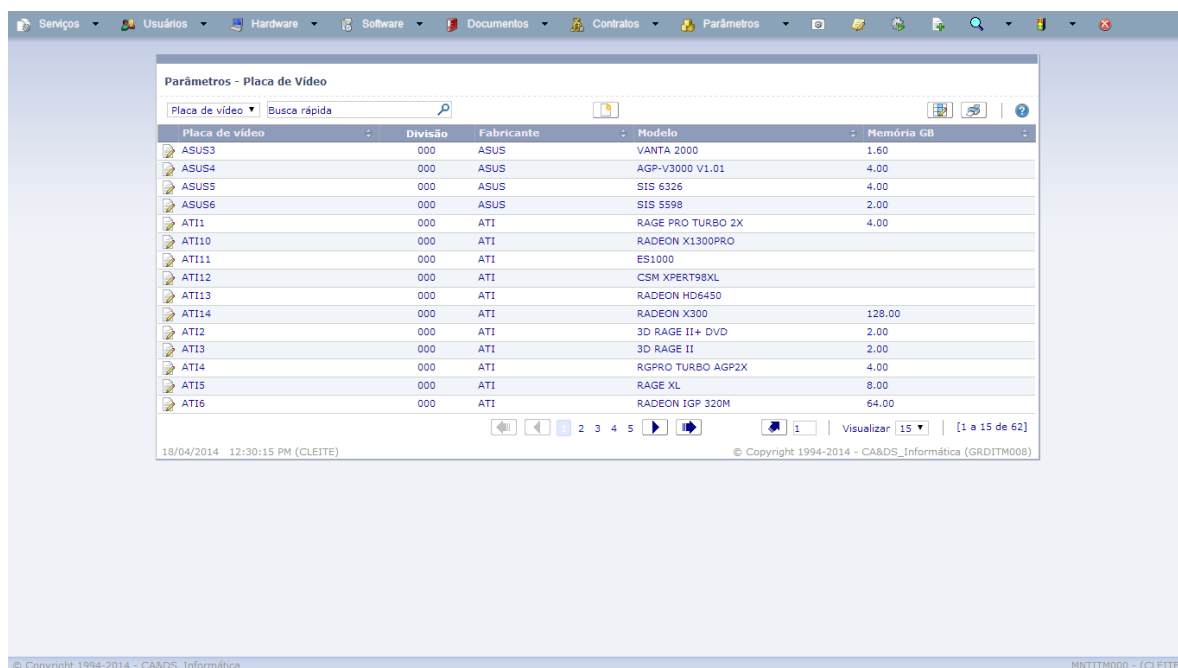
Clique na opção “Parâmetros → Hardware → Modelos de Processador” na barra de menu superior para abrir a página acima e utilize os botões de manutenção para criar um novo registro ou atualizar os dados de um registro existente.

Cada modelo de processador poderá ser parametrizada com o seu Modelo, Fabricante, Velocidade, Memória, etc. e poderá ser comum para todas as divisões do sistema ou específico para uma única divisão.

O ITM é instalado com um conjunto definido de modelos de processador, devendo o administrador CMHW revisar e complementar os parâmetros conforme as necessidades do seu ambiente de TI.

Placas de Vídeo

Você poderá relacionar no CMHW o modelo da placa de vídeo utilizado em PCs, Notebooks, Servers, etc.



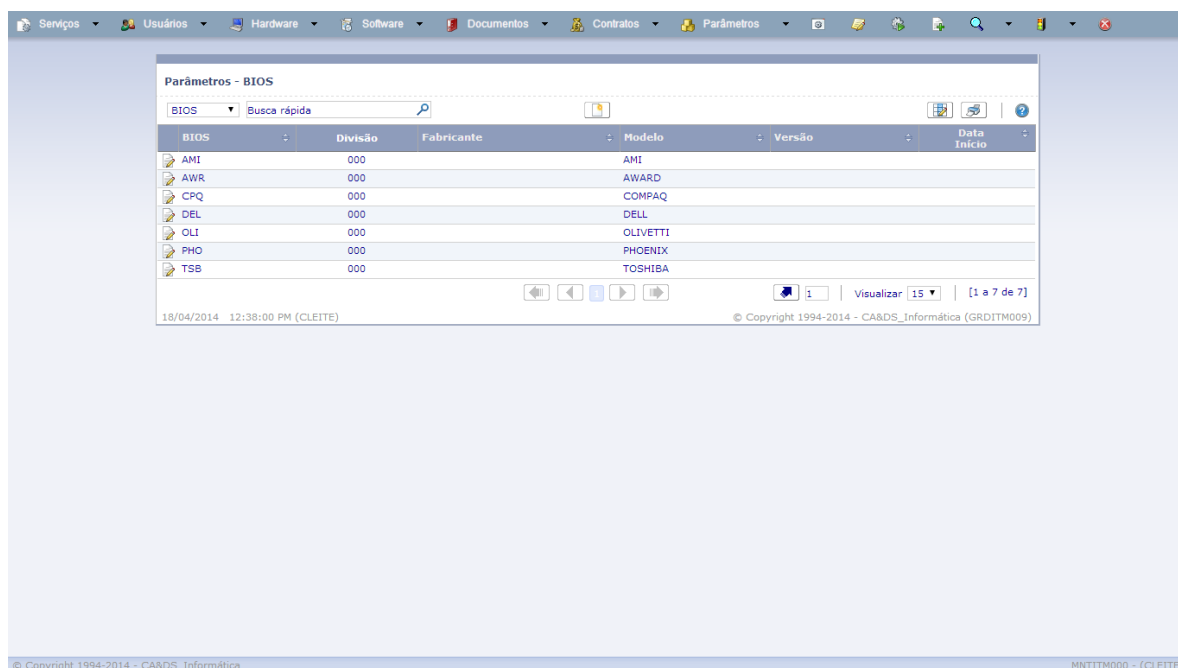
Clique na opção “Parâmetros → Hardware → Placas de Vídeo” na barra de menu superior para abrir a página acima e utilize os botões de manutenção para criar um novo registro ou atualizar os dados de um registro existente.

Cada placa poderá ser parametrizada com o seu Modelo, Fabricante, Memória, etc e poderá ser comum para todas as divisões do sistema ou específico para uma única divisão.

O ITM é instalado com um conjunto definido de placas de vídeo, devendo o administrador CMHW revisar e complementar os parâmetros conforme as necessidades do seu ambiente de TI.

BIOS

Você poderá relacionar no CMHW o modelo da BIOS utilizada em seus equipamentos.



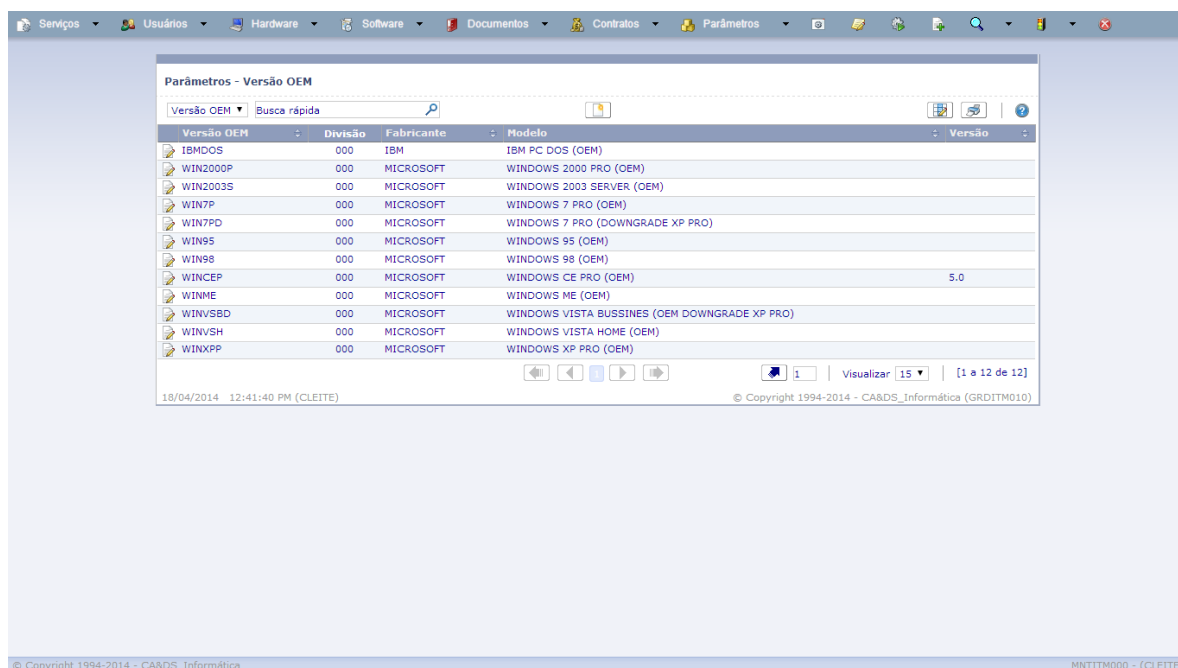
Clique na opção "Parâmetros → Hardware → BIOS" na barra de menu superior para abrir a página acima e utilize os botões de manutenção para criar um novo registro ou atualizar os dados de um registro existente.

Cada modelo de BIOS poderá ser parametrizada com o seu Fabricante, Versão, Data, etc. e poderá ser comum para todas as divisões do sistema ou específico para uma única divisão.

O ITM é instalado com um conjunto definido de modelos de BIOS, devendo o administrador CMHW revisar e complementar os parâmetros conforme as necessidades do seu ambiente de TI.

Versões OEM

Você poderá relacionar no CMHW a versão OEM do Sistema Operacional instalado em PCs, Notebooks, Servers, etc.



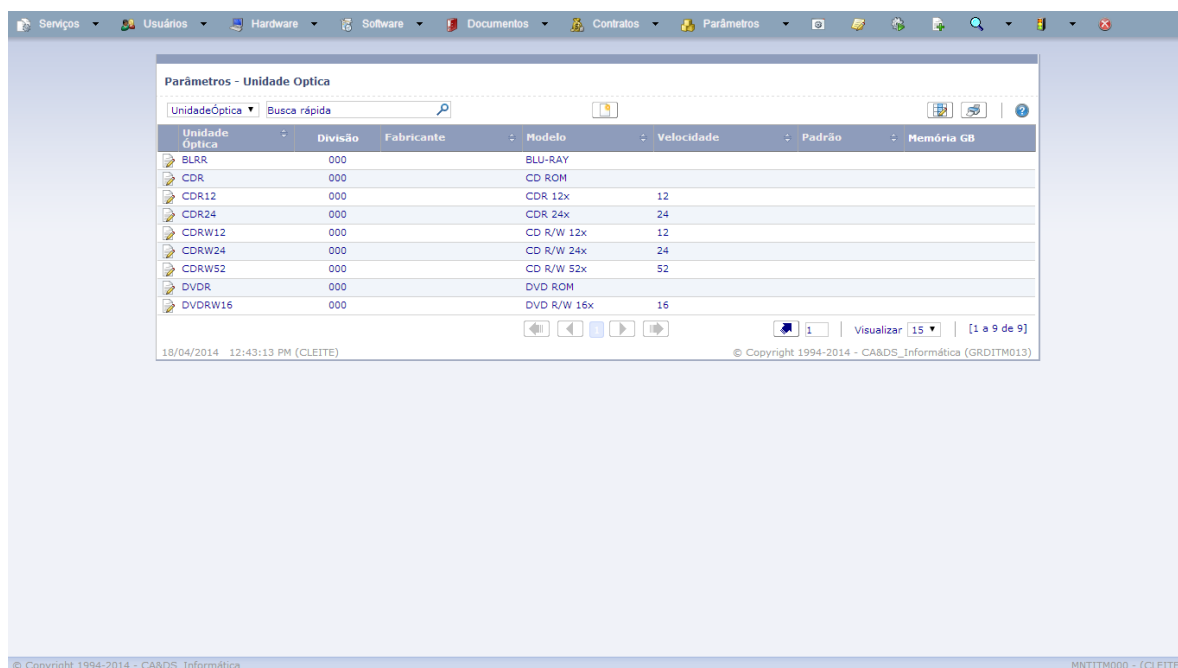
Clique na opção “Parâmetros → Hardware → Versões OEM” na barra de menu superior para abrir a página acima e utilize os botões de manutenção para criar um novo registro ou atualizar os dados de um registro existente.

Cada versão OEM poderá ser parametrizada com o seu Modelo, Fabricante, Versão, etc. e poderá ser comum para todas as divisões do sistema ou específico para uma única divisão.

O ITM é instalado com um conjunto definido de versões OEM, devendo o administrador CMHW revisar e complementar os parâmetros conforme as necessidades do seu ambiente de TI.

Unidades Ópticas

Você poderá relacionar no CMHW a unidade óptica instalada em PCs, Notebooks, Servers, etc.



Clique na opção “Parâmetros → Hardware → Unidades Ópticas” na barra de menu superior para abrir a página acima e utilize os botões de manutenção para criar um novo registro ou atualizar os dados de um registro existente.

Cada unidade poderá ser parametrizada com o seu Modelo, Fabricante, Velocidade, Padrão, Memória, etc. e poderá ser comum para todas as divisões do sistema ou específico para uma única divisão.

O ITM é instalado com um conjunto definido de unidades, devendo o administrador CMHW revisar e complementar os parâmetros conforme as necessidades do seu ambiente de TI.

Status do Equipamento

Define o status do equipamento para o CMHW.

O status é comum para qualquer divisão do ITM e deverá ser definido nos valores válidos do dicionário de dados para o campo “hardwareStatus”.

Nota:

- Valores acima de “800” indicam que o Equipamento está desabilitado para o CMHW.

CADASTRANDO UM EQUIPAMENTO

A Manutenção do CMHW deverá ser incluída em todas as rotinas operacionais de TI que envolvam a compra e/ou alteração de configurações de equipamentos administrados.

Na prática o CMHW permite que você controle qualquer tipo de equipamento relacionado com os recursos e sistemas administrados por TI.

É importante que todos os serviços do portfólio, relacionados com a manutenção de equipamentos, incluam Ações específicas para atualização do CMHW, como por exemplo, a compra de um novo PC:

- ✓ Abertura da solicitação de serviços para compra de um novo PC.
- ✓ Aprovações necessárias para o encaminhamento.
- ✓ Avaliação por TI para viabilidade de compra do equipamento solicitado.
- ✓ Cotações e Processo de Compra (PO).
- ✓ Recebimento e conferência do equipamento.
- ✓ **Cadastro do equipamento para o CMHW.**
- ✓ Instalação e configuração do equipamento.
- ✓ Liberação do equipamento para o usuário.
- ✓ Encerramento da solicitação de serviços.

Cadastro Mestre de Hardware (CMHW)

Você poderá utilizar as abas disponíveis na parte superior da página para acessar o grupo de informações relacionadas com o CMHW, conforme descrito abaixo.

Básico

Informações básicas relacionadas com o equipamento, para identificação da divisão, classe, tipo, nível de criticidade, status, etc..

O Código do Equipamento deverá ser utilizado conforme o padrão do seu ambiente de TI para identificação, sendo que, o CMHW possui um controle para edição de valores numéricos com zeros a esquerda para números abaixo de 10000, como por exemplo:

→ Código do hardware 538 → Edição: 00538

Aquisição

The screenshot shows the 'Cadastro de Hardware' form with the 'Aquisição' tab selected. The form contains the following fields and values:

Field	Value
Código do fornecedor	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA (883540 / DELL)
Tipo de aquisição	Compra
Data de aquisição	07/05/2013
Classe contábil	Despesa
Número NF pagamento	3450947
Moeda	R\$
Valor do pagamento	2.758,04
Data final da garantia	07/05/2016
Data de início	07/05/2013
Data de término	07/05/2013
Código do ativo	80892
Código do contrato	
Código do projeto	

Informações relacionadas com a compra do equipamento.


Observe atentamente o preenchimento das informações relacionadas com o prazo de garantia do equipamento, assim como, o relacionamento com o contrato de manutenção e suporte.

O código do ativo deverá ser informado conforme o controle do ativo fixo da empresa para que TI possa fazer a reconciliação dos ativos quando necessário (Administrado x Contábil).

Técnico

O CMHW oferece vários recursos para que você possa complementar a documentação do equipamento com informações que servirão de apoio aos responsáveis durante a execução das solicitações de serviços relacionadas.

Licenças de Software

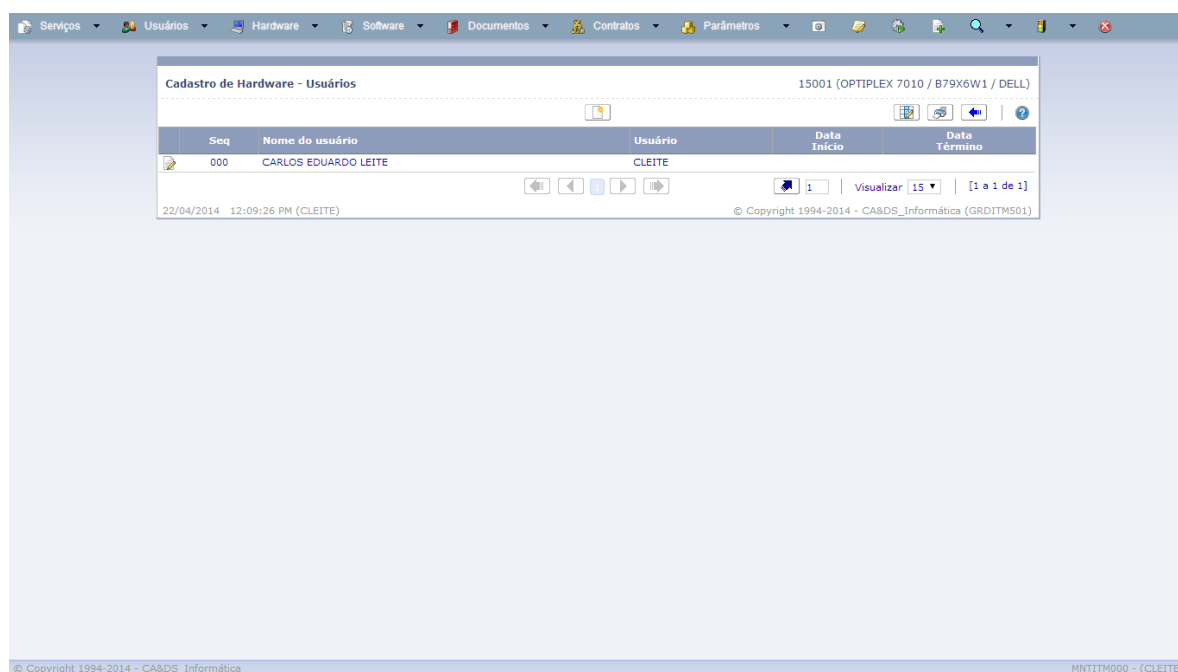
Clique no botão  e cadastre as licenças de software relacionadas com o equipamento.

Nota:

- *Consulte o manual "Cadastro Mestre de Software" para mais detalhes.*

Usuários do Equipamento

Clique no botão  e cadastre todos os usuários relacionados com o equipamento.



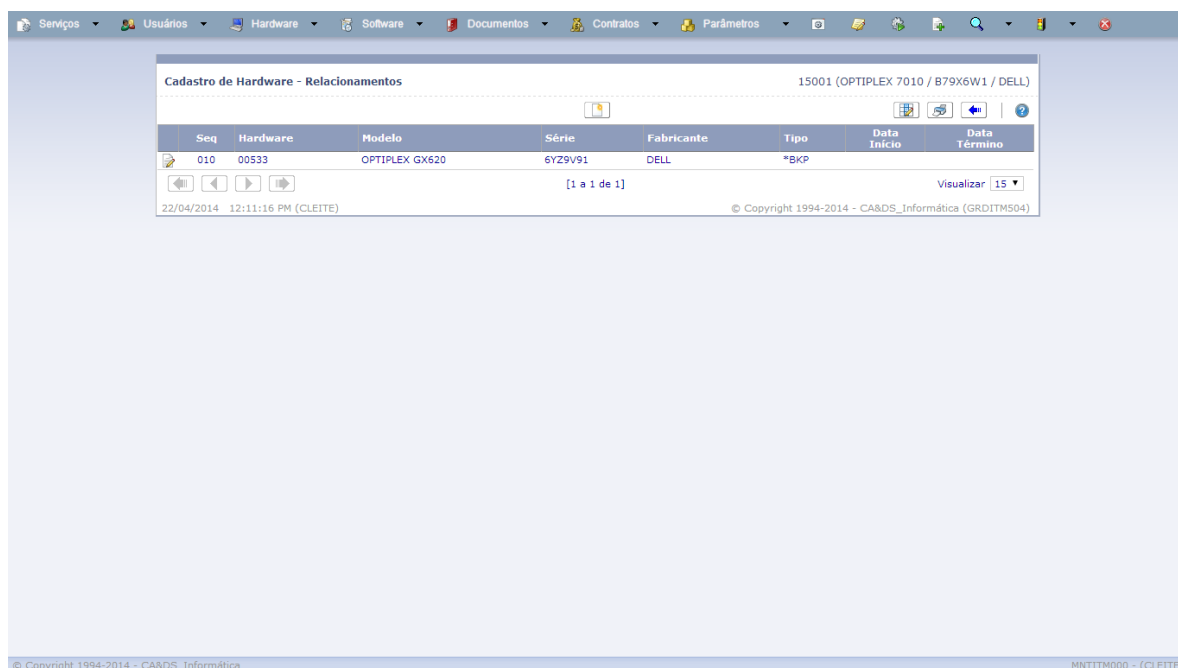
Seq	Nome do usuário	Usuário	Data Início	Data Término
000	CARLOS EDUARDO LEITE	CLEITE		

Nota:

- *Usuários que podem utilizar o equipamento.*
- *O usuário principal, cadastrado na aba "Básico", será automaticamente cadastrado para sequência "0".*

Relacionamentos

Clique no botão  e cadastre os equipamentos relacionados com o hardware.




Um equipamento relacionado poderá identificar qualquer conexão existente ou qualquer equipamento de backup relacionado, como por exemplo:

- Uma impressora ligada diretamente ao equipamento.
- Dispositivos externos controlados (disco removível, pen drive, etc.).
- Equipamento de backup.
- Para um rack, todos os equipamentos plugados no mesmo.


Textos Livres

Clique no botão  e cadastre qualquer texto livre relacionado ao controle e execução do serviço.

Documentos

Clique no botão  para cadastrar todos os documentos de apoio para documentação do hardware e suporte para solicitações de serviços.

Anexos

Clique no botão  para salvar todos os anexos relacionados com o equipamento (Nota Fiscal, documento de apoio para configuração, etc.).

RELACIONAMENTOS ITM

Os equipamentos controlados pelo CMHW poderão ser relacionados com outros componentes do sistema ITM conforme indicado abaixo.

Departamento

Equipamentos controlados para um departamento específico.

→ Menu: Parâmetros, Departamentos

Contrato

Equipamentos assegurados e mantidos por um contrato (ex.: Manutenção e Suporte).

→ Menu: Contratos


Projeto

Equipamentos adquiridos a partir de um projeto.

→ Menu: Parâmetros, Projetos

EXCLUSÃO DE EQUIPAMENTOS OU RELACIONAMENTOS

Você poderá excluir equipamentos e relacionamentos de duas formas:

→ Excluindo de forma definitiva o registro selecionado utilizando o botão  , quando disponível no formulário (autorizado para o seu usuário).

Quando a exclusão ocorrer via CMHW, todos os relacionamentos do equipamento serão excluídos automaticamente.

Quando a exclusão ocorrer via Relacionamento (página específica), apenas o registro selecionado será excluído (Exemplo, a exclusão de um texto livre).

Essa forma, no entanto não é a recomendada, pois, o registro de histórico do equipamento será perdido e se existir algum relacionamento com esse equipamento (Software, Solicitação, etc.) a exclusão não será permitida.

→ Excluindo de forma lógica o equipamento no CMHW:

Nesse caso, você deverá selecionar o status com indicador de registro "excluído" e alterar o registro no CMHW.

Dessa forma, o registro permanecerá "ativo" no CMHW, mas, logicamente será considerado "excluído" pelos demais módulos do sistema.

Nota:

- O Status acima de "899" é considerado como "Registro Excluído".
- O Status RYG (Red, Yellow, Green), será assumido com "O" (Apagado).

Caso seja necessário reativar o equipamento basta atualizar o status novamente no CMHW.

Nota:

- Qualquer exclusão de CMHW ou Relacionamento somente deverá ser realizada com base em uma solicitação de serviços devidamente aprovada pelos responsáveis.

HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS

O ITM manterá o histórico de solicitações de serviços relacionados com equipamentos do CMHW da seguinte forma:

- ➔ Com base nas solicitações de serviços abertas para o equipamento.
- ➔ Com base nos relacionamentos ITM realizados em Ações reportadas para o equipamento.

Na manutenção do CMHW você poderá utilizar a aba "Solicitações" para consultar o histórico disponível.

Cadastro de Hardware

Basicos | **Aquisição** | Técnico | Detalhe | Softwares | **Solicitações**

Código do hardware: 00538

Divisão: CADS Informática ITM

Classe do hardware: 02 - Estações de Trabalho

Tipo do hardware: 02.01 - Microcomputador

Fabricante: DELL

Modelo: OPTIPLEX GX620

Série: HX9V3B1

Nível de Criticidade: NONE Alto Médio Baixo

Nível de instalação: NONE Alto Médio Baixo

Código do usuário: EMELYN PAULA BRUNE PONTES SILVA (EPSILVA)

Código do departamento: Fiscal (FISC)

Código da lista de usuários:

Status: 100 - Ativo

Status RYG:

22/04/2014 02:17:08 PM (CLEITE) © Copyright 1994-2014 - CA&DS_Informática (FRMITM500)

Cadastro de Hardware

Basicos | Aquisição | Técnico | Detalhe | **Softwares** | **Solicitações**

Número	Descrição	Divisão	Usuário	Gerente	Responsável	Lista Usuários	Nível Resp.	Data Criação	Status
201400017	Atualizar versão do OFFICE	My IT	CLEITE	CLEITE		MTL-IT0000	NTA	12/04/2014	Aprovação
201400002	Problema com Equipamento: 538	My IT	MGIANOLLA	AGONCALVES	CLEITE	MTL-IT0000	TCH	26/03/2014	Aguardando

Visualizar 10 [1 a 2 de 2]

22/04/2014 02:17:08 PM (CLEITE) © Copyright 1994-2014 - CA&DS_Informática (FRMITM500)

COMPUTADORES DO ACTIVE DIRECTORY (AD)


Conforme a sua opção de licenciamento para o CADS-ITM você poderá utilizar os utilitários de serviços (Robôs) para extrair e consultar informações do Active Directory (AD) para confrontar com o CMHW.

Efetividade	Seq	Divisão	Hardware ITM	Nome Rede	Classe	Tipo	Nome SO	Versão SO	S.Pack SO	Data Criação	Status
15/04/2014 07:00	1	My IT	●	BR-ANASTACIO	Estações	PC	Windows 7 Professional	6.1 (7601)	Service Pack 1	25/02/2011	● TrustAccount
			●	BR-ABAQUS	Estações	PCI	Windows 7 Professional	6.1 (7601)	Service Pack 1	21/12/2012	● TrustAccount
			●	BR-AFERREIRA	Estações	PC	Windows XP Professional	5.1 (2600)	Service Pack 3	17/06/2009	● TrustAccount
			●	BR-AGALHARDO	Estações	PC	Windows 7 Professional	6.1 (7601)	Service Pack 1	17/07/2013	● TrustAccount
			●	BR-AGONCALVES-L	Estações	NTB	Windows 7 Professional	6.1 (7601)	Service Pack 1	28/01/2013	● TrustAccount
			●	BR-ALMOX1	Estações	PC	Windows XP Professional	5.1 (2600)	Service Pack 3	01/08/2011	● TrustAccount
			●	BR-AOBECKER	Estações	PC	Windows 7 Professional	6.1 (7601)	Service Pack 1	08/05/2013	● TrustAccount
			●	BR-ARAMOS-L	Estações	NTB	Windows 7 Professional	6.1 (7601)	Service Pack 1	13/05/2013	● TrustAccount
			●	BR-ASANTANA	Estações	PC	Windows 7 Professional	6.1 (7601)	Service Pack 1	19/11/2013	● TrustAccount
			●	BR-ASILVA-L	Estações	NTB	Windows 7 Professional	6.1 (7601)	Service Pack 1	02/12/2013	● TrustAccount
			●	BR-ASOARES	Estações	PC	Windows 7 Professional	6.1 (7601)	Service Pack 1	21/12/2011	● TrustAccount
			●	BR-ASOUSA	Estações	PC	Windows 7 Professional	6.1 (7601)	Service Pack 1	09/02/2011	● TrustAccount
			●	BR-BALANCA1	Estações	PCI	Windows 7 Professional	6.1 (7601)	Service Pack 1	16/12/2013	● TrustAccount
			●	BR-BALANCA2	Estações	PCI	Windows 7 Professional	6.1 (7601)	Service Pack 1	26/08/2013	● TrustAccount
			●	BR-BBACHIR	Estações	PC	Windows 7 Enterprise	6.1 (7601)	Service Pack 1	25/09/2013	● TrustAccount

Clique na opção "Hardware → Pesquisa → Computadores do Active Directory" para abrir a página acima.

Observe a coluna "Hardware ITM" com a indicação do Computador AD x ITM, onde:

- ● Indica que o computador do AD existe no ITM para a divisão correspondente.
- ● Indica que o computador do AD não existe no ITM para a divisão correspondente.

Utilize a opção do filtro  para pesquisar os registros desejados.

Computadores do Active Directory (AD)

Data de efetividade (dd/mm/aaaa)

Seqüência

Hardware ITM Sim Não

Divisão

Data de criação (dd/mm/aaaa)

22/04/2014 02:26:00 PM (CLEITE) © Copyright 1994-2014 - CA&DS_Informática (QGRDITM515)

© Copyright 1994-2014 - CA&DS_Informática MNTITM000 - (CLEITE)

Utilize o campo "Hardware ITM" para "filtrar" todos os computadores que não foram encontrados no CMHW para avaliar e executar as correções necessárias.

O botão  da página principal permitirá ao administrador CMHW solicitar a carga/atualização dos dados relacionados aos computadores do AD.

Após clicar no botão e confirmar a carga, você será direcionado para página que controla o processamento dos eventos ITM.

Controle de Eventos ITM

Data do evento	Evento	Divisão	Usuário	Data Início	Data Término	Status
22/04/2014 14:28:23	ACDLODCPR	My IT	CLEITE			Pendente

22/04/2014 02:28:33 PM (CLEITE) © Copyright 1994-2014 - CA&DS_Informática (QGRDITM070)

© Copyright 1994-2014 - CA&DS_Informática MNTITM000 - (CLEITE)

Você poderá acompanhar o status de processamento do evento e após o processamento retornar para a página anterior e consultar os dados atualizados.

Nota:

- *Funções disponíveis conforme o nível de licenciamento do CADS-ITM.*
- *Consulte o manual "Eventos ITM" para maiores detalhes sobre a carga dos usuários com base no AD.*


PESQUISAS E DOWNLOAD

O CMHW oferece várias opções para pesquisar os equipamentos cadastrados que podem ser acessadas via a barra de menu superior ou através dos links disponibilizados na páginas do sistema.

Cadastro Mestre de Hardware (CMHW)

Pesquisa que permite ao responsável avaliar os dados do CMHW.

Clique na opção “Hardware → Pesquisas → Cadastro Mestre” para abrir a página para consulta do CMHW.


Entre com o filtro desejado para seleção dos dados e clique no botão  para realizar a consulta.

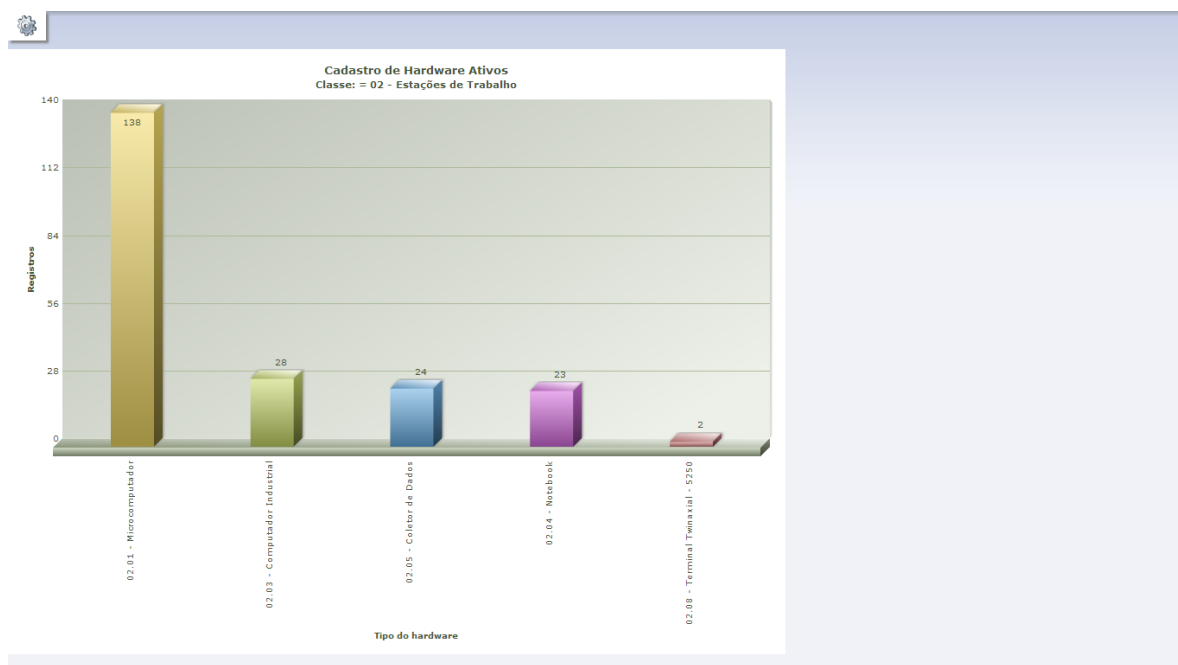
Note que o botão  (Mais Filtro) permite a exibição de mais campos para o filtro da consulta.


Cadastro de Hardware Ativos		
Resumo		Registros
01 - Servidores	01.01 - Windows	7
	01.02 - AS/400	2
	01.51 - Virtuais	5
	Total	14
02 - Estações de Trabalho	02.01 - Microcomputador	138
	02.03 - Computador Industrial	28
	02.04 - Notebook	23
	02.05 - Coletor de Dados	24
	02.08 - Terminal Twinaxial - 5250	2
	Total	215
03 - Impressoras	03.01 - Laser - Preto e Branco	22
	03.02 - Laser - Colorida	12
	03.04 - Jato de Tinta - Colorida	1
	03.05 - Térmica - Zebra	6
	03.06 - Matricial	4
	Total	45
04 - Monitores de Vídeo	04.90 - Diversos	204
	Total	204
10 - Infra Estrutura de Rede	10.01 - Rack	12
	10.02 - Switch	7
	10.03 - Hub	7
	10.04 - Firewall	2
	10.06 - Servidor de Acesso Remoto	2
	10.07 - Token RSA SecurID	20
	10.10 - Bridge WiFi	45
	10.11 - Access Point	20
	10.12 - Media Converter/Transceiver TP/FO	31
	10.13 - Servidor de Impressão	10
	10.14 - Suprimento de Alimentação Ininterrupta	61
	Total	217
	90.02 - Gravador de DVDs	12
	90.03 - Scanner	7

O resultado da consulta será exibido em um formato "resumo" totalizando o número de equipamentos encontrados para cada Classe/Tipo dos dados selecionados para o filtro estabelecido na página anterior.

Gráficos

Clique no botão , disponível nos níveis do total para abrir o gráfico relacionado.



Utilize o botão  da página resumo para definir as configurações do gráfico.

Cadastro de Hardware Ativos

Resumo		Registros
01 - Servidores		7
01.01 - Windows		2
01.02 - AS/400		5
01.51 - Virtuais		14
Total		138
02 - Estações de Trabalho		28
03 - Impressoras		23
04 - Monitores de Vídeo		24
10 - Infra Estrutura de Rede		2
90 - Diversos		215
Total		22
		12
		1
		6
		4
		45
		204
		204
		12
		7
		7
		2
		2
10.06 - Servidor de Acesso Remoto		20
10.07 - Token RSA SecurID		20
10.10 - Bridge WiFi		45
10.11 - Access Point		20
10.12 - Media Converter/Transceiver TP/FO		31
10.13 - Servidor de Impressão		10
10.14 - Suprimento de Alimentação Ininterrupta		61
Total		217
90.02 - Gravador de DVDs		12
90.03 - Scanner		7

Configuração dos Gráficos

Tipo do Gráfico: Pizza Modo geração: Sintético

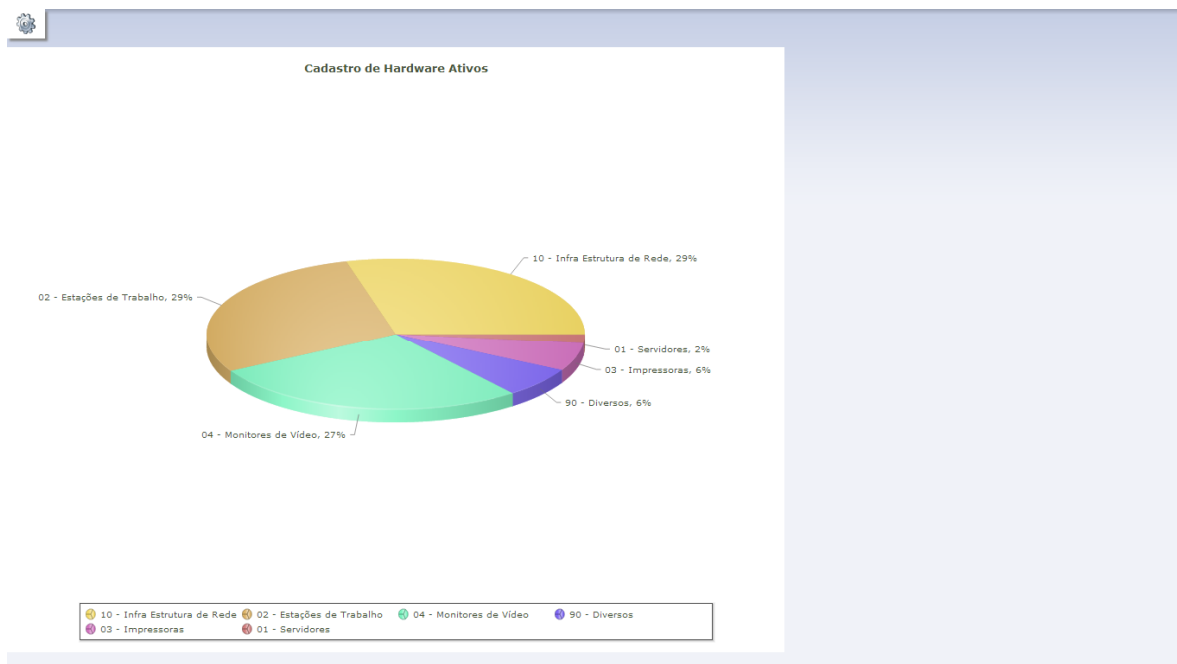
Largura em Pixels: 900 Altura em Pixels: 700

Ordenação dos valores: Descendente


Forma: Pizza Dimensão: 3D

Ordenação: Asc Formatação do valor: Percentual

© Copyright 1994-2014 - CA&DS_Informática MNTITM000 - (CLEITE)



Detalhe

O detalhe dos registros selecionados poderá ser consultado ao clicar no botão  da página resumo, que nesse caso, exibirá todos os registros, ou, no link disponibilizado para cada linha de total para que seja aberto apenas o detalhe da Classe/Tipo selecionado.

Serviços Usuários Hardware Software Documentos Contratos Parâmetros

Cadastro de Hardware Ativos

Hardware	Divisão	Modelo	Série	Fabricante	Nome Rede	Aquisição	Próxima Auditoria	Data Ciclo	Ciclo Troca	Usuário	Departamento	Gerente	Status
Classe: 01 - Servidores													
Tipo: 01.01 - Windows													
00564	My IT	POWEREDGE 1800	85G2R81	DELL	SERVIDOR10	11/09/2006		11/09/2012		EMANENTE			Ativo
00566	My IT	POWEREDGE 1800	85G2R81	DELL	BREDI	11/09/2006		11/09/2012		BGARRE			Ativo
00630	My IT	POWEREDGE 840	28C3VD1	DELL	SERVIDOR9	16/10/2007		16/10/2013		EMANENTE			Ativo
00723	My IT	POWEREDGE 2900	4X127H1	DELL	SERVIDOR1	26/08/2008		26/08/2014		EMANENTE			Ativo
00762	My IT	POWEREDGE R200	4FXPNH1	DELL	BRITM	21/11/2008		09/04/2013					Ativo
00939	My IT	POWEREDGE R610	5POGWQ1	DELL	BRHOSTV1	09/06/2011		09/06/2017					Ativo
01076	My IT	PROLIANT DL385	???????	HP	BRVMESX199	07/01/2013		07/01/2018					Ativo
Tipo: 01.02 - AS/400													
00644	My IT	9405-S20 ESERVER 15	103E220	IBM	AS1	05/10/2007		05/10/2013					Ativo
01011	My IT	8202-E48 720	06F272P	IBM	BRAS1	04/10/2011		04/10/2017					Ativo
Tipo: 01.01 - Virtuais													
00782	My IT	POWEREDGE 1950 RM	95SHHF1	DELL	BRVSRVLU	26/05/2009		26/05/2015		EMANENTE			Ativo
01083	My IT	PROLIANT DL385	???????	HP	BRVDC1	07/01/2013		07/01/2018					Ativo
01084	My IT	PROLIANT DL385	???????	HP	BRVMBK99	07/01/2013		07/01/2018					Ativo
01085	My IT	PROLIANT DL385	???????	HP	BRVSRVUTIL	07/01/2013		07/01/2018					Ativo
01086	My IT	PROLIANT DL385	???????	HP	BRVUPDATE	07/01/2013		07/01/2018					Ativo

22/04/2014 02:35:07 PM (CLEITE) © Copyright 1994-2014 - CA&DS_Informática (QGRDITM500)

Download

O CMHW permite o download no formato Excel para dados selecionados.

Serviços Usuários Hardware Software Documentos Contratos Parâmetros

Cadastro de Hardware Ativos - Download

Código do hardware

Nome para rede

Divisão

Classe do hardware

Tipo do hardware

Data de aquisição (dd/mm/aaaa)

Data da próxima auditoria (dd/mm/aaaa)


Data final do ciclo de vida (dd/mm/aaaa)

Status

Mais Filtro

13/05/2014 08:56:24 PM (CLEITE) © Copyright 1994-2014 - CA&DS_Informática (QGRDITM501)

Clique na opção "Hardware → Download → Cadastro Mestre" para abrir a página para download do CMHW.

Entre com o filtro desejado para seleção dos dados e clique no botão  para realizar a consulta e aguarde a geração da planilha e siga as instruções da página para salvar o arquivo gerado.